

ANEXO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM PARA OS TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE DA HITACHI VANTARA

Se o Cliente tiver um Contrato de Compra Direta ou outra forma de contrato de fornecimento assinado com a Hitachi Vantara LCC ou sua Afiliada ("Hitachi") ou um Parceiro Hitachi ("Contrato"), este Anexo de Serviços Hospedados ("Anexo") suplementa e deve ser lido com os termos e condições referentes ao licenciamento do Software em tal Contrato ("Termos de Licença") e está sujeito à Política de Uso Aceitável da Hitachi. Este Anexo rege os direitos de licença e uso autorizado do Cliente em relação ao Software para prestar Serviços de Hospedagem aos Usuários Finais. **ESTE ANEXO APLICA-SE SOMENTE AO SOFTWARE EXPRESSAMENTE DEFINIDO NA CLÁUSULA 5 ABAIXO.** Este Anexo será aplicável independentemente de o Cliente ter adquirido as licenças de Software da Hitachi ou de um Parceiro da Hitachi. As referências aos "Termos de Licença" incluirão os termos deste Anexo.

1. SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM PERMITIDOS

(a) Este Anexo entrará em vigor na data que as Partes acordarem, por escrito, como sendo a data de entrada em vigor ou, se essa data não for acordada, na data em que o Cliente receber o Software da Hitachi.

(b) Quando o Cliente for autorizado pela Hitachi, de acordo com o seu Direito, a fornecer serviços hospedados, a Hitachi concederá ao Cliente o direito não exclusivo e intransferível: (i) de Uso do Software na Localização, para oferecer ou prestar os Serviços de Hospedagem aos Usuários Finais; e (ii) para autorizar os Usuários Finais a instalar, carregar ou desinstalar os Aplicativos destinados a esse fim em seus sistemas, com o único objetivo de receber os Serviços de Hospedagem que o Cliente proporcionará através da operação do Software na Localidade.

2. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

(a) O Cliente é responsável pelo desenvolvimento, configuração, operação, manutenção, desempenho, confidencialidade, segurança e uso de todo o Conteúdo relacionado aos Serviços de Hospedagem, bem como pela disponibilidade contínua dos Serviços de Hospedagem. A Hitachi não terá responsabilidade ou obrigação perante o Cliente ou qualquer Usuário Final a esse respeito. O Cliente deverá garantir que esse Conteúdo seja totalmente compatível com todas as políticas, termos contratuais, regulamentos e leis aplicáveis; incluindo, entre outros, a implementação de medidas comercialmente razoáveis e políticas de segurança e uso aplicáveis em relação aos Serviços de Hospedagem e às partes de sua rede que usarem o Software, a fim de evitar (i) violações de segurança, (ii) violações da Internet (por exemplo, acesso não autorizado, violações de segurança ou privacidade), (iii) upload e/ou uso de conteúdo ofensivo e (iv) violação das leis de propriedade intelectual.

(b) O Cliente será responsável pelo uso do Conteúdo e dos Aplicativos pelos usuários finais. O Cliente garantirá que seus contratos de serviço com Usuários Finais sejam consistentes com os Termos de Licença. O Cliente será totalmente responsável por (i) qualquer uso não autorizado do Software ou violação das obrigações acima pelo Cliente e/ou por qualquer Usuário Final; (ii) comprar uma quantidade suficiente de licenças de Software para cobrir sua prestação de Serviços de Hospedagem a seus Usuários Finais; e (iii) não fazer representações ou garantias (expressas ou implícitas) ou fornecer indenizações em nome da Hitachi aos Usuários Finais em conexão com o Software.

(c) Se o Cliente tomar conhecimento ou suspeitar razoavelmente de qualquer violação de suas obrigações no âmbito dos Termos de Licença devido à ação ou omissão de qualquer um de seus funcionários e do usuário final ou de terceiros (incluindo um usuário final), o Cliente imediatamente deverá: (i) notificar a Hitachi, (ii) encerrar o acesso do Usuário Final ao Conteúdo e aos Serviços Hospedados; e (iii) se aplicável, pagar todas as taxas pendentes devidas à Hitachi ou ao Parceiro Hitachi (conforme o caso).

(d) O Cliente será responsável por configurar e usar adequadamente o Software para se adequar às suas operações e exigências, bem como ao Conteúdo e aos seus requisitos relacionados ao serviço ou aqueles de seus Usuários Finais, e a Hitachi não terá nenhuma responsabilidade ou obrigação perante o Cliente ou qualquer Final Usuário a esse respeito.

(e) SEM LIMITAR AS OBRIGAÇÕES DO CLIENTE SOB O CONTRATO OU A LEI APLICÁVEIS, O CLIENTE DEVERÁ TOMAR TODAS AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA MANTER A SEGURANÇA, PROTEÇÃO E MEDIDAS DE SEGURANÇA ADEQUADAS, RELATIVAMENTE AO CONTEÚDO E OS SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM, AS QUAIS PODERÃO INCLUIR O USO DE TECNOLOGIA DE CRIPTOGRAFIA PARA PROTEGER O CONTEÚDO DO ACESSO NÃO AUTORIZADO E A IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS DE BACKUP E ARQUIVAMENTO DE ROTINA.

(f) O Cliente será responsável por fornecer qualquer suporte ou serviços (se houver) aos Usuários Finais em relação aos Serviços de Hospedagem e a Hitachi não terá responsabilidade ou obrigação perante o Cliente ou qualquer Usuário Final a esse respeito. Sem limitar a frase anterior, a Hitachi não fornecerá nenhum suporte ou serviço com relação ao Software para o Cliente ou para qualquer Usuário Final, a menos que a Hitachi tenha um contrato separado com o Cliente ou um Usuário Final, no âmbito do qual a Hitachi seria obrigada a fornecer esse suporte ou serviços.

(g) O Cliente não permitirá que o Usuário Final acesse o Software, exceto na medida necessária para que o Usuário Final receba os Serviços de Hospedagem do Cliente ou na medida razoavelmente necessária para seus próprios fins administrativos internos. O Cliente deverá cooperar com a investigação da Hitachi de problemas de segurança relacionados ao uso do Software e dos Serviços de Hospedagem e qualquer violação deste Anexo pelo Cliente e/ou qualquer Usuário Final.

(h) O Cliente não deverá mover o Software da Localidade sem o consentimento prévio por escrito da Hitachi.

3. DIREITOS DE PROPRIEDADE

(a) Conforme acordado entre o Cliente e a Hitachi: (i) a Hitachi e suas licenciadoras detêm todos os direitos, títulos e participação, inclusive todos os direitos de Propriedade Intelectual, sobre o Software e sobre o Serviço de Hospedagem e o Cliente não obterá direitos sobre esses itens, exceto conforme expressamente previsto nos Termos da Licença e (ii) o Cliente ou seus licenciadores deterão todos os direitos, títulos e interesses, incluindo todos os direitos autorais sobre o Conteúdo. No entanto, o Cliente concorda com o acesso ou o uso pela Hitachi (incluindo seus licenciadores) a tal Conteúdo para fornecer quaisquer serviços que a Hitachi concordou em fornecer ao Cliente e/ou a qualquer Usuário Final ou para cumprir com qualquer solicitação de um órgão regulador governamental (incluindo intimações e ordens judiciais).

(b) O Cliente declara e garante à Hitachi que: (i) O Cliente ou seus licenciadores detêm todos os direitos, títulos e participação no Conteúdo; (ii) o Cliente obteve todos os direitos sobre tal Conteúdo necessários para conceder os direitos aos Usuários Finais aqui contemplados; e (iii) nenhum Conteúdo, ou o uso, pelo Cliente e/ou Usuários Finais, do Conteúdo, Serviço de Hospedagem ou Software, violará os Termos de Licença, a Política de Uso Aceitável ou os direitos de Propriedade Intelectual de terceiros.

4. INDENIZAÇÃO

(a) O Cliente defenderá, indenizará e manterá indene a Hitachi e suas afiliadas e licenciadoras, e cada um de seus respectivos funcionários ("Partes Indenizadas") de e contra quaisquer reivindicações, danos, perdas, passivos, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de ou relacionados com o seguinte ("Reclamação"): (i) a operação e/ou uso dos Serviços de Hospedagem ou Software pelo Cliente ou qualquer Usuário Final; (ii) qualquer violação da lei aplicável pelo Cliente ou qualquer Usuário Final em conexão com os Serviços de Hospedagem ou Software; (iii) O Conteúdo do Cliente ou dos Usuários Finais ou a combinação desse Conteúdo com outros aplicativos, conteúdo ou processos, incluindo qualquer reclamação envolvendo alegada violação ou apropriação indevida de direitos de terceiros por esse Conteúdo ou pelo uso, desenvolvimento, design, produção, publicidade ou marketing de tal

Conteúdo; ou (iv) uma disputa entre o Cliente e qualquer Usuário Final. Se qualquer Parte Indenizada for obrigada a responder a uma intimação de terceiros ou outra ordem ou processo legal vinculante descrito acima, o Cliente também reembolsará a Parte Indenizada por honorários legais razoáveis, bem como uma quantia pelo tempo e materiais gastos em resposta a intimações de terceiros ou outra ordem ou processo legal obrigatório, de acordo com as taxas horárias então vigentes aplicáveis à Parte Indenizada.

- (b) O Cliente será responsável por defender ou resolver a Reclamação, mas não deve resolvê-la sem o consentimento prévio por escrito da Hitachi. A Hitachi se reserva o direito de assumir o controle da defesa e resolução da Reclamação a qualquer momento.
- (c) As obrigações da Hitachi para com o Cliente em relação ao uso do Software estão expressamente declaradas nos Termos de Licença.

5. TERMOS DEFINIDOS

Aplicativos: cliente de desktop e aplicativos móveis acessados pelos Serviços de Hospedagem.

Conteúdo: conteúdo de qualquer tipo que o Cliente e/ou Seus Usuários Finais acessarem ou usarem ao longo da operação e/ou fornecimento dos Serviços de Hospedagem, com esse conteúdo incluindo software (incluindo imagens da máquina), dados, texto, áudio, vídeo, imagens ou outro conteúdo.

Localidade: a localização dos servidores ou sistemas físicos no local da empresa do Cliente, de terceiros ou do Usuário Final, conforme notificado à Hitachi antes da entrega do Software.

Pessoal: os funcionários, subcontratados, membros da força de trabalho, agentes e representantes autorizados de uma entidade.

Serviços de Hospedagem: os serviços de tecnologia (incluindo Conteúdo e Aplicativos) que o Cliente oferecer ou fornecer aos Usuários Finais, usando o Software no Local através de uma conexão de rede.

Software: a carteira de produtos da Hitachi Content Platform, que inclui, entre outras, soluções da Hitachi Content Platform, Hitachi Content Platform Anywhere, Hitachi Content Intelligence e Edge da Hitachi Content Platform e qualquer outro Software que a Hitachi notifique o Cliente sobre a existência. Esta definição de software se aplica apenas a este Anexo.

Usuários Finais: qualquer pessoa à qual o Cliente ofereça ou forneça os Serviços Hospedados. O termo "**Usuários Finais**" será aplicado nas circunstâncias em que a entidade prestadora fornecer os Serviços Hospedados ao Pessoal dentro de sua própria organização e a terceiros não afiliados que estejam fora da organização.